

EINLADUNG: 3. Sächsischer Gästeführertag // 05.11.2018 in Zittau

Drei Länder. Drei Sprachen. Gemeinsame Gäste.

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist wieder soweit: der 3. Sächsische Gästeführertag findet statt. Dieses Mal sind wir zu Gast in Zittau!

Der 3. Sächsische Gästeführertag steht auch in diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des Tourismusverbandes Dresden e.V. und bietet erneut die Gelegenheit, unser Wissen zu erweitern, den Kontakt zu Kollegen zu vertiefen und neue Netzwerke zu knüpfen.

Im Namen aller Beteiligten lade ich Sie recht herzlich ein zum

3. Sächsischen Gästeführertag

am Montag, den 5. November 2018

von 9.30 Uhr bis 16.30 Uhr

ins Salzhaus

(Neustadt 47/2, 02763 Zittau).

Im Rahmen der Weiterbildung geht es um die Besonderheiten im Dreiländereck, in dem es ein enges Miteinander mit den Nachbarn aus Tschechien und Polen gibt. Grenzüberschreitende Begegnungen gehören hier zum Alltag. Neben Sprachkenntnissen sind dabei interkulturelle Kompetenzen wichtig, um Missverständnisse im Miteinander zu vermeiden.

Was können wir aus diesen Erfahrungen lernen? Wie können wir uns für unsere eigene Kultur und die unserer Gäste aus den verschiedensten Ländern sensibilisieren? Welche Bedeutung hat das für unser eigenes Wirken? Und wie können wir unsere interkulturellen Kompetenzen stärken? Diesen Fragen wollen wir uns beim 3. Sächsischen Gästeführertag widmen.

Gerne nehmen wir auch Ihre Anregungen für die thematische Ausrichtung der Gesprächsrunden am Nachmittag (Themenkarussell) entgegen.

Und wir werden natürlich die Stadt Zittau mit ihren Sehenswürdigkeiten erleben, wie z.B. die Fastentücher oder die Epitaphienausstellung. Für die Kollegen, die bereits am Wochenende anreisen möchten, gibt es ebenfalls ein entsprechendes Programm.

Das detaillierte Programm des 3. Sächsischen Gästeführertages sowie das Anmeldeformular sind beigefügt. Der Tagungsbeitrag beträgt 20 Euro pro Person und wird am Einlass vor Beginn der Veranstaltung kassiert. Bitte halten Sie den Betrag passend bereit, vielen Dank.

Bei Fragen können Sie sich gerne direkt an mich, Carola Knipping (Telefon: 0170 / 306 21 41, E-Mail: Carola.Knipping@online.de), oder an meinen Zittauer Kollegen Jochen Kaminsky (Telefon: 0152 / 228 64 982, E-Mail: Jochen.Kaminsky@web.de) wenden.

Hinweise zur Anfahrt

- **mit der Eisenbahn:** 7.08 Uhr ab Dresden Hauptbahnhof – Ankunft Zittau 8.37 Uhr // ab Weißwasser 7.34 Uhr – ab Görlitz 8.17 Uhr – Ankunft Zittau 8.56 Uhr
→ gegenüber vom Bahnhof ist der Bahnhof der Schmalspurbahn – dort werden die anreisenden Teilnehmer von den Zittauer Kollegen in Empfang genommen und zum Tagungsort Salzhaus geführt
- **mit dem Auto:** Adresse Salzhaus = Neustadt 47/2, 02763 Zittau
- **Parken:** vor dem Salzhaus befinden sich zahlreiche Parkplätze (Samstag und Sonntag kostenfrei).

Wir freuen uns auf Sie. Wir freuen uns auf Ihre Ideen. Wir freuen uns auf Ihre Erfahrungen. Nutzen Sie die Gelegenheit zur Weiterbildung und zum Netzwerken.

Mit freundlichen Grüßen

Carola Knipping

Stellv. Vorsitzende Tourismusverband Dresden e.V.

Leiterin TVD-Ressort Gästeführer



3. Sächsischer Gästeführertag – Programm 05.11.2018

Einlass

ab 9.30 Uhr

Eröffnung

10.00 Uhr Carola Knipping, Tourismusverband Dresden e.V.
Stellvertretende Vorsitzende / Leiterin Ressort Gästeführer

Grußwort

10.15 Uhr Grußwort durch einen Vertreter der Stadtverwaltung Zittau

Vortrag & Diskussion: Besonderheiten im Dreiländereck & Interkulturelle Kompetenzen

10.30 Uhr Jochen Kaminsky, Inhaber des privaten Tourismusbüros „Lusati-superior“, spricht über die besondere Situation der Gästeführer im Dreiländereck. Anschließend berichtet ein Vertreter der Touristinfo Zittau, welche Möglichkeiten die Lage der Stadt bietet und welche Herausforderungen damit zugleich verbunden sind.

Mittagspause & Get together

12.30 Uhr Für ein Mittagessen im „Wirtshaus zum Alten Sack“ im Salzhaus liegt zu Tagungsbeginn eine Liste aus, in der man sich nach einer Vorauswahl eintragen kann (jedes Gericht 9,50 €). Darüber hinaus gibt es im Umfeld des Salzhauses verschiedene Möglichkeiten zur Selbstversorgung.

Themenkarussell

13.30 Uhr Nehmen Sie an unseren thematisch ausgerichteten Gesprächsrunden teil.

Stadt- oder Museumsführung

15.15 Uhr Bitte entscheiden Sie sich für eine Stadt- oder Museumsführung.
(siehe Anmeldeformular)

Ende der Veranstaltung

ca. 16.30 Uhr



3. Sächsischer Gästeführertag – Vorprogramm 03./04.11.2018

Samstag, 03.11.2018

tagsüber: Bummelsamstag in Zittau – in der Innenstadt gibt es verschiedene Aktionen und Unterhaltungsprogramme. Es besteht zudem die Möglichkeit zur Besichtigung der Fastentücher und der Epitaphienausstellung.

abends: Möglichkeit zum gemeinsamen Abendessen im „Wirtshaus zum Alten Sack“ – Plätze sind ab 17.00 Uhr reserviert.
20.00 Uhr besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Nachtwächterrundgang (kostenfrei).

Sonntag, 04.11.2018

tagsüber: 13.01 Uhr Fahrt mit der Zittauer Schmalspurbahn nach Oybin. Dort besteht die Möglichkeit zur geführten Besichtigung der Burg- und Klosteranlage. Rückfahrt 15.56 Uhr – Ankunft in Zittau 16.37 Uhr. (Kosten: 12,00 Euro / Person)

abends: Möglichkeit zum gemeinsamen Abendessen im „Wirtshaus zum Alten Sack“ – Plätze sind ab 17.00 Uhr reserviert.
20.30 Uhr besteht die Möglichkeit zum Besuch einer Vorstellung im Salzhaustheater (kostenfrei).

Übernachtungsempfehlungen in Zittau: Hotel Dreiländereck
Hotel Dresdner Hof (inkl. Stadtpension)
Hotel Zittauer Hof
Hotel Schwarzer Bär

Für das Vorprogramm bitten wir um eine verpflichtende Anmeldung (siehe Anmeldeformular).

Die Buchung der Übernachtung bitten wir bei Bedarf eigenständig vorzunehmen. Die Übernachtungs- und Verpflegungskosten trägt jeder selbst. Die o.g. Hotels gewähren für Teilnehmer des 3. Sächsischen Gästeführertages vergünstigte Zimmerpreise – bitte informieren Sie die Häuser bei Buchung also gern über den Anlass Ihres Aufenthalts.

Anmeldung 3. Sächsischer Gästeführertag

Datum: 5. November 2018, 9.30 bis ca. 16.30 Uhr

Ort: Salzhaus Zittau, Neustadt 47/2, 02763 Zittau

Teilnahme Gästeführertag

- Ja, ich nehme am 3. Sächsischen Gästeführertag am 08.11.2017 in Zittau teil.
- Nein, ich kann leider keine Teilnahme ermöglichen.

Teilnahme Rahmenprogramm 15:15 Uhr

- Ja, ich nehme an einer Stadtführung teil.
- Ja, ich nehme an einer Museumsführung teil.

Teilnahme Vorprogramm

- Ja, ich nehme Vorprogramm am 03.11.2018 teil.
- Ja, ich nehme Vorprogramm am 04.11.2018 teil.

Meine Kontaktdaten

Institution/Firma: _____

Funktion: _____

Name, Vorname: _____

E-Mail / Telefon: _____

Ort/Datum: _____ **Unterschrift:** _____

**Das ausgefüllte Anmeldeformular ist bis spätestens 26.10.2018
per E-Mail an Carola.Knipping@online.de zurückzusenden.**

Datenschutzerklärung: Die bei der Anmeldung vom Teilnehmer angegebenen personenbezogenen Daten werden vom Tourismusverband Dresden e.V. gespeichert und ausschließlich zu Zwecken der Durchführung und Abwicklung der Veranstaltung verarbeitet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben – es sei denn, dies ist zu Zwecken der Durchführung und Abwicklung der Veranstaltung erforderlich. Mit der Anmeldung willigt der Teilnehmer in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten zum o.g. Zweck im Rahmen des rechtlich Zulässigen gem. Art. 5 und 6 DSGVO ein. Gemäß Art. 15 ff DSGVO haben Teilnehmer das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch gegen die Be- und Verarbeitung Ihrer Daten. Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn der Zweck für die Speicherung entfällt und keine Rechtsnorm (z.B. zur gesetzlichen Aufbewahrungsfrist) die Beibehaltung der Daten vorschreibt. Der Teilnehmer erklärt sich zudem damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit seiner Teilnahme an der Veranstaltung gemachten Fotos, Filmaufnahmen und Interviews in den Medien des Tourismusverbandes Dresden e.V. ohne Anspruch auf Vergütung verbreitet und veröffentlicht werden können.